

Αρχική Θεματικά αντικείμενα Επικοινωνία Βοήθεια

Πλοήγηση

Η αρχική μου

□ Αρχική σελίδα ιστοτόπου

Σελίδες ιστοτόπου

Το προφίλ μου

Current course

SYG - Ικανότητα Διαχείρισης Συγκρούσεων στο Χώρο Ε...

Συμμετέχοντες

Badges

Ικανότητα Διαχείρισης Συγκρούσεων στο Χώρο Εργασίας

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

📖 Ικανότητα Διαχείρισης Συγκρούσεων στο Χώρο Εργασίας

📖 Παρουσίαση Εισαγωγής Θεματικού Αντικειμένου

📖 Βίντεο Παρουσίασης Θεματικού Αντικειμένου

📖 Βίντεο Παρουσίασης Λέξεων Κλειδιών του Θεματικού Α...

📖 Γλωσσάρι θεματικού αντικειμένου

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ 5

ΕΝΟΤΗΤΑ 6

ΕΝΟΤΗΤΑ 7

ΕΝΟΤΗΤΑ 8

ΕΝΟΤΗΤΑ 9

ΕΝΟΤΗΤΑ 10

Τα μαθήματά μου

Διαχείριση

Διαχείριση μαθήματος

Ρυθμίσεις προφίλ

Γλωσσάρι θεματικού αντικειμένου

Γλωσσάρι θεματικής ενότητας

Ανάλυση του Χάρτη: Αφορά το «κοινό έδαφος» τις «νέες οπτικές», τις «κρυμμένες ανάγκες», τις «ιδιαίτερες ανησυχίες».

Αναπλαισίωση προβλήματος: Αφορά στην μετατόπιση της οπτικής μας πάνω σε τρεις ευρείες κατηγορίες δεξιοτήτων: ανάλυσης κινήτρων, μετατόπισης της στάσης μας προς μια στάση κερδίζω/κερδίζεις και επικοινωνίας.

Απροθυμία για επίλυση: Όσες πιθανότητες υπάρχουν να μη θέλουμε να αντιμετωπίσουμε μια σύγκρουση, άλλες τόσες είναι και οι πιθανότητες να συναντήσουμε την απροθυμία της άλλης πλευράς.

Βήματα Χαρτογράφησης: Μέσα από αυτή τη διαδικασία, καθορίζεις το πρόβλημα, ονοματίζεις τους εμπλεκόμενους, απαριθμείς ανάγκες/έγνοιες της άλλης πλευράς.

Βία: Αφορά τη λανθασμένη αντίληψή μας για τη σύνδεση της σύγκρουσης με τη βία.

Διαπροσωπική σύγκρουση: αφορά τις συγκρούσεις ανάμεσα σε δύο διαφορετικά πρόσωπα.

Διεκδικητική Συμπεριφορά: Αυτή η συμπεριφορά βασίζεται σε *μοίρασμα της ισχύος*.

Διεύρυνση Οπτικής: Εμπειρέχει την πραγματικότητα και την «αλήθεια» όλων των πλευρών.

Διπλά σινιάλα: σήματα που *στέλνουμε ακούσια*. Τις περισσότερες φορές, δεν έχουμε επίγνωση του νοήματός τους. Χρειάζεται να εστιάσουμε σε αυτά και να τα 'ξεδιπλώσουμε' μέσα από τα διάφορα αντιληπτικά κανάλια (εικόνα, ήχος, κίνηση, σωματική αίσθηση) για να αναδυθεί το νόημά τους.

Δομικής Ισχύς: Αφορά τη δομή και το πλαίσιο. Η δομή καθορίζει τη θέση του καθενός μέσα σε μια ομάδα ή έναν οργανισμό.

Εμπόδια: Αφορά στην ταύτιση του άλλου ως «εχθρού», στον φόβο, στην ανάγκη για συνγνώμη, στην πεποίθηση του άλλου, στο θυμό στην αίσθηση αδικίας.

Ενεργητική ακρόαση: αφορά στην ικανότητά μας να αφουγκραζόμαστε τους άλλους και όχι μόνο να τους ακούμε.

Επιθετική Συμπεριφορά: Αυτή η συμπεριφορά ορίζεται από την ανάγκη για έλεγχο και από μια συμπεριφορά *απαίτησης*.

Επικοινωνία: αφορά τη διαδικασία μετάδοσης ενός μηνύματος.

Επιρροή ή χειρισμός: Ανάλογα με την ικανότητά μας για ενσυνείδητη χρήση της ισχύος μας και ανάλογα με την πρόθεσή μας, μπορούμε να *χειριστούμε έναν άνθρωπο ή μια κατάσταση*, μπορούμε και να *επηρεάσουμε*

Εσωτερική σύγκρουση: αφορά τις συγκρούσεις ανάμεσα σε δύο δικές μας πλευρές/φωνές.

Θυμός: Υπάρχουν διαφορετικά είδη θυμού: ο θυμός ως πρωτογενές συναίσθημα και ο θυμός ως δευτερογενές συναίσθημα.

Θύτης, θύμα, σωτήρας: Σε ένα παιχνίδι εξουσίας υπάρχουν τρεις διακριτοί ρόλοι: ο *θύτης*, το *θύμα* και ο *σωτήρας*. Μπορείς να καταλάβεις την παρουσία αυτών των ρόλων από τη συμπεριφορά τους.

Ισχύς: Μια δύναμη, ένα προνόμιο που έχουμε σε σχέση με έναν άλλον άνθρωπο ή μια ομάδα ανθρώπων.

Κατηγορίες: αποτελούν το πιο θεμελιώδες στοιχείο των συγκρούσεων. Σχεδόν σε όλες τις συγκρούσεις, οι δυο πλευρές αλληλοκατηγορούνται κι έτσι αναγκάζονται να υπερασπιστούν τη θέση τους.

Κοινωνική Ισχύς: Αφορά τις οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες και βασίζεται στο σύστημα αξιών μιας

κοινωνίας.

Κριτική: αφορά στον τρόπο που ασκούμε κριτική αλλά και στον τρόπο που δεχόμαστε κριτική.

Μύθοι γύρω από τις συγκρούσεις: αφορά τους σημαντικότερους λόγους που δυσκολευόμαστε να εστιάσουμε στις συγκρούσεις.

Νιώθω: Τα συναισθήματά μας τα νιώθουμε στο σώμα μας. Κάθε φορά που λέμε 'νιώθω...', αυτό που έχει συμβεί είναι ότι έχουμε αναγνωρίσει μια σωματική αίσθηση και αυτή την αίσθηση τη συνδέουμε με ένα συναίσθημα.

Οφέλη από τις συγκρούσεις: περιλαμβάνει τα πιθανά οφέλη διαχείρισης ή/και επίλυσης μιας σύγκρουσης καθώς και τα αρνητικά αποτελέσματα συγκρούσεων που μένουν άλυτες στο χρόνο.

Παθητική Συμπεριφορά: Η συμπεριφορά της φυγής είναι η συμπεριφορά που μας κάνει να υποτασσόμαστε στην ισχύ του άλλου ατόμου.

Πνευματική Ισχύς: Αφορά τη συνεχή εσωτερική υποστήριξη που προέρχεται από τη σύνδεση με κάτι μεγαλύτερο από την ανθρώπινη ζωή.

Προβολές: Είναι μια έννοια που περιγράφει τις στιγμές που έχουμε μια έντονη συναισθηματική αντίδραση προς ένα άλλο πρόσωπο (θετική ή αρνητική), αντιδρώντας σε ανεξερεύνητες πλευρές του εαυτού μας, σε πλευρές του εαυτού μας που δεν έχουμε συνειδητοποιήσει.

Προσωπική Επίγνωση: Αφορά στην κατανόηση των πολλαπλών διαστάσεων της σύγκρουσης και κυρίως στην αναγνώριση της σύγκρουσης ως έναν, ταυτόχρονα, εσωτερικό και κοινωνικό διάλογο.

Σημάδια απροθυμίας: Ο άλλος: αρνείται να ακούσει, αρνείται την ύπαρξη προβλήματος, μετατοπίζει την ευθύνη σε κάποιον άλλον ή στις συνθήκες, αρνείται οποιαδήποτε προσωπική ευθύνη για το πρόβλημα, αποφεύγει το θέμα, δηλώνει ότι το πρόβλημα ανήκει στο παρελθόν και δεν χρειάζεται άλλη ενασχόληση, επιτίθει για ασήμαντα θέματα και δεν εστιάζει στο ουσιαστικό πρόβλημα.

Σημάδια σύγκρουσης: Τα σημάδια μιας σύγκρουσης μπορεί να είναι εμφανή, μπορεί να είναι ανεπαίσθητα. Οι περισσότεροι από εμάς αναγνωρίζουμε την παρουσία της σύγκρουσης όταν η ένταση έχει κλιμακωθεί και τα συναισθήματα είναι έντονα.

Σινιάλα ισχύος: Όταν είσαι σε θέση ισχύος, υπάρχουν συγκεκριμένα σινιάλα που μπορείς να παρατηρήσεις για να το συνειδητοποιήσεις.

Στάδια κλιμάκωσης της σύγκρουσης: Αφορά τα πέντε στάδια κλιμάκωσης μιας σύγκρουσης: Δυσφορία, Περιστατικό, Παρεξήγηση, Ένταση, Κρίση.

Στάση απέναντι στη σύγκρουση: Η συμπεριφορά μας μέσα σε μια σύγκρουση εξαρτάται από πολλά. Κάποιες συμπεριφορές τις επιλέγουμε από συνήθεια, άλλες επειδή έτσι μας έμαθαν. Η συμπεριφορά μας αλλάζει και ανάλογα με τη διάθεση της στιγμής και τη σημαντικότητα της σχέσης ή της σύγκρουσης. Σημαντική επίδραση έχουν και οι πεποιθήσεις μας γύρω από τις συγκρούσεις.

Σύγκρουση: αφορά μια αισθητή διαμάχη μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων γύρω από θεωρούμενες ασυμβίβαστες διαφορές, πάνω σε πεποιθήσεις, αξίες και στόχους ή γύρω από διαφορές στις επιθυμίες για εκτίμηση, έλεγχο και σύνδεση.

Σύγκρουση κοινωνικών ρόλων: αφορά τις συγκρούσεις ανάμεσα σε δύο κοινωνικούς ρόλους.

Συναίσθημα: δεν υπάρχει καλό ή κακό συναίσθημα. Το πώς θα αξιοποιήσουμε, όμως, το συναίσθημα είναι αυτό που επιδρά στο πώς θα εξελιχθεί η απόπειρά μας να επιλύσουμε μια σύγκρουση.

Χαρτογράφηση: Αποτελεί μια ευκαιρία να δούμε όλες τις διαφορετικές οπτικές και να πάρουμε αρκετή απόσταση ώστε να εστιάσουμε και σε πτυχές που είναι λιγότερο ορατές.

Ψυχολογική Ισχύς: Αφορά τις προσωπικές δεξιότητες, τις δεξιότητες στις σχέσεις, την προσωπική επίγνωση και την αυτογνωσία που μπορεί να έχεις.

Τελευταία τροποποίηση: Τρίτη, 16 Σεπτέμβριος 2014, 11:46 πμ

LINKS

KANEP-ΓΣΕΕ

Κοινωνικό Πολύκεντρο

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

ΕΣΕΕ

CONTACT INFO

3ης Σεπτεμβρίου 36

Αθήνα

210-5218700

info@kanep-gsee.gr



ΚΑΝΕΠΓΣΕΕ 2014